

Im Jahr 1992 als Spin Off aus der Universität Paderborn gegründet, liegt der Unternehmensfokus der ITEK GmbH bis heute auf der Optimierung zwischenbetrieblicher Informations- und Kommunikationsprozesse. ITEK digitalisiert heute die Geschäftsprozesse zwischen Marktpartner in Branchen und liebt die Zusammenarbeit mit vielen hundert Unternehmen.

Wir suchen Kolleginnen/en, die Spaß an der Zusammenarbeit mit unseren Kunden haben und aktiver Teil unseres jungen Service Teams werden möchten.

### **Werkstudent Customer Service und Produktdatenmanagement**

- Teilzeit, 10-15h pro Woche
- Paderborn, Deutschland
- ab sofort

### **Ihr Aufgabenprofil**

- Kundensupport per E-Mail und Telefon
- Produktstammdatenaufbereitung sowie das Verfassen von Feedbacks für Kundenanfragen
- Administrative Tätigkeiten

### **Ihr passender Background**

- Studium in den Richtungen BWL/ Wirtschaftswissenschaften, Wirtschaftsinformatik o.ä.
- Gute MS Excel Kenntnisse
- Gute Kommunikationsfähigkeit sowie fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, ggf. zusätzlich Englisch-Kenntnisse für Telefonkontakte
- Erste berufliche Erfahrungen in der IT Branche sind von Vorteil, aber nicht verpflichtend

Wir freuen uns über Ihre Kontaktaufnahme telefonisch oder per E-Mail. Bitte schicken Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an Frau Köhne.

### **Kontakt**

Karin Köhne  
ITEK GmbH  
Technologiepark 8  
33100 Paderborn  
Deutschland

Karin Köhne  
E-Mail: [karin.koehne@itek.de](mailto:karin.koehne@itek.de)  
Tel.: +49 (0)5251 1614-0  
<https://www.itek.de>