



IG Neue Medien
Effizienz mit System



ARGE Neue Medien

Datenqualitätsrichtlinie der SHK-Branche

Anhang 4:

**Datenqualitätsanforderungen
der IG Neue Medien**

Version 1.0

Stand: 04.12.2015



Vorwort

Die IG Neue Medien bezweckt die Verbesserung der Kommunikation insbesondere unter Verwendung neuer EDV-Techniken zwischen dem österreichischen Sanitärgrößhandel und dessen Marktpartnern, sowie die diesbezügliche Förderung und Unterstützung seiner Mitglieder.

Grundlage aller funktionierenden Logistik- und Kommunikationssysteme sind korrekte und aktuelle Stammdaten. Auf diese Weise werden umständliche Suchen in Katalogen und Preislisten sowie zeitintensive Rückfragen bei der Industrie vermieden und der Zeit- und Arbeitsaufwand reduziert.

IG Neue Medien und ARGE Neue Medien arbeiten bereits seit vielen Jahren gemeinsam im Bereich des Datenqualitätsmanagements, auch im Rahmen von Gremien. Durch die Definition der Anforderungen an qualitativ einwandfreie Artikelstammdaten für den österreichischen Markt beteiligt sich die IG Neue Medien aktiv am Prozess der Optimierung elektronischer Geschäftsprozesse der Partner der SHK-Branche. Die effiziente Zusammenarbeit beider Partner resultiert vor allem aus den Anforderungen an die Datenqualität, die sich in Österreich analog zum deutschen Markt gestalten.

Zusammen möchten die Partner nun ihre Aktivitäten zur Verbesserung der Stammdatenqualität forcieren, Synergien nutzen und im Rahmen ihrer Kooperation im Datenqualitätsmanagement die kontinuierliche Optimierung elektronischer Geschäftsprozesse konsequent weiter vorantreiben.


Ansprechpartner:

ARGE Neue Medien GmbH
Technologiepark 12
33100 Paderborn
Tel. +49 5251 87288-0
E-Mail: info@arge.de
Internet: www.arge.de

IG Neue Medien der österreichischen Sanitär- und Heizungsbranche
Gurkgasse 7-9
A-1140 Wien,
Tel. +43 178007-381
E-Mail: office@igneuemedien.at
Internet: www.igneuemedien.at

Mit der Unterzeichnung des Dokuments sprechen sich die Branchenpartner für die gemeinsame Arbeit an der Steigerung der Qualität von Produktdaten aus.

Wien, den 18.1.2016



Mag. Wolfgang Knezek

IG Neue Medien

Padua, den 9.12.15



Frank Kny

ARGE Neue Medien

Inhaltsverzeichnis

1	Qualitätsanforderungen der IG Neue Medien.....	6
1.1	Qualitätskategorien	6
1.2	Artikeltypen	7
2	Kopfdaten	8
2.1	Dateninhalte auf Kopfebene.....	8
3	Artikelgrunddaten.....	8
3.1	Artikelnummern	8
3.2	Artikelgültigkeiten	8
3.3	Alternativ-, Auslauf- und Nachfolgeartikel.....	9
3.4	Produktionszeitraum	9
3.5	Leistungsverzeichnis.....	9
3.6	Deep Link	9
3.7	Rohstoffe.....	9
3.8	Prüfnummer	9
3.9	Energieeffizienzklasse	10
3.10	Artikelzubehör	10
3.11	Steuerungskennzeichen.....	10
4	Artikeltexte	11
4.1	Kurztexte	11
4.2	Langtexte	11
4.3	Dimensionstexte.....	11
5	Attribute	11
5.1	Erweiterte Eigenschaften als Attribute	11
6	Preise.....	12
6.1	Preisangaben	12
6.2	Preis auf Anfrage	12
6.3	Umsatzsteuerklasse.....	12
7	Gruppen.....	13
7.1	Gruppenarten	13

7.2	Gruppenzuordnungen	13
7.3	Gruppendokumentenzuordnung	13
8	Logistik.....	14
8.1	Nettomaße und -gewichte	14
8.2	Verpackter Grundartikel	14
8.3	Verpackungseinheiten.....	14
8.4	Mindestbestellmenge	15
8.5	Gefahrgut	15
8.6	Artikelsets.....	15
8.7	Haltbarkeit.....	15
8.8	Standardlieferzeit	15
8.9	Exportfähige Artikel.....	15
9	Mediendaten für Artikel.....	16
9.1	Bilder	16
9.1.1	Webbilder	16
9.1.2	Druckbilder	16
9.2	Dokumente.....	17
9.3	Explosionszeichnung	17
10	Ersatzteillisten (vorläufig nicht verwendet).....	18
10.1	Ersatzteilliste	18
10.2	Ersatzteillistenzuordnung	18
11	Historische Produkte (vorläufig nicht verwendet).....	18
11.1	Historische Produkte.....	18
11.2	Zuordnung von Dokumenten bei historischen Produkten	18

1 Qualitätsanforderungen der IG Neue Medien

Basierend auf den allgemeinen Festlegungen der Dateninhalte und der Qualitätskategorien (siehe Anhang 1: „Definition der Dateninhalte und Grundlagen zur Datenqualität“) werden im Folgenden die Anforderungen der IG Neue Medien an die Artikeldaten der Hersteller dokumentiert. Inhaltlich werden die meisten Qualitätsanforderungen unterteilt in die

- generelle Nutzung/Lieferung der Dateninhalte
- technischen Anforderungen zur Bereitstellung.

Die Kapiteleinteilung in diesem Dokument ist identisch mit dem Anhang 1, welcher alle Dateninhalte im Detail beschreibt und bei weitergehenden Informationen zusätzlich genutzt wird.

Eine Zertifizierung ist nur für einen Gesamtkatalog eines Herstellers möglich und kann nur erfolgen, wenn das Mitglied die Anforderungen der Qualitätskategorien 1 bis 3 entsprechend der hier detaillierten Qualitätsanforderungen erfüllt.

Notwendige Bedingungen oder Voraussetzungen an die Dateninhalte, wie z. B. Feldlängen oder Formate, werden an dieser Stelle vorausgesetzt.

1.1 Qualitätskategorien

Die folgenden Qualitätskategorien werden unterschieden:

- 1 = technisch erforderlich
- 1* = technisch erforderlich, wenn genutzt
- 2 = Qualitätskriterium Pflicht
- 3 = Qualitätskriterium Pflicht bedingt
- 4 = Ergänzendes Kriterium für gute Datenqualität
- 5 = optional
- 0 = keine Relevanz für IG Neue Medien

1.2 Artikeltypen

Durch die Auswahl eines Artikeltyps für alle Sortimentsartikel werden spezifische Qualitätsanforderungen gesteuert. Die Angabe von Artikeltypen ist somit aus technischer Sicht (Qualitätskriterium 1) erforderlich. Inhaltlich sind bei den beteiligten Marktpartner nicht alle vordefinierten Artikeltypen relevant.

Für jeden Artikel aus dem Sortiment wird der Artikeltyp aus nachfolgender Tabelle bestimmt:

Artikeltyp	GTIN	Logistik (Verpackung Maß, Gewicht, Packstück)	Kurztext	Bilddaten
Standardartikel	2	2	1	2
Ersatzteil A	0	0	Sonderregelung (vgl. Anhang 1, Kapitel 4.1)	2
Ersatzteil B	0	0	Sonderregelung (vgl. Anhang 1, Kapitel 4.1)	5
Ersatzteil C	0	0	Sonderregelung (vgl. Anhang 1, Kapitel 4.1)	5
Variante	5	5	1	2 (ggf. Stellvertreter)
Maßanfertigung	0	0	0	0
Dienstleistung/ Software	5	5	1	5
Paket/Set	2	5	1	5
Sonderartikel (< % Sortiment)	5	5	1	5
Kalkulationsartikel	1*	5	1	5
Schüttgut	0	0	0	0

2 Kopfdaten

2.1 Dateninhalte auf Kopfebene		
Kopfdaten zur gesamten Datenlieferung		1
Inhalt	Anmerkungen/Hinweise	Qualitätskategorie
Datenlieferant ID		1
Datenlieferant Name		1
Datenlieferant Kürzel ARGE		1
Katalog ID		1
Katalog Name		1
Gültigkeit Katalog Beginn		1
Gültigkeit Katalog Ende		1
Bezeichnung der Datenlieferung		1

3 Artikelgrunddaten

3.1 Artikelnummern		
Lieferung mindestens einer Artikelnummer		1
Inhalt	Anmerkungen/Hinweise	Qualitätskategorie
Werksartikelnummer		1
Werksartikelnummer Katalog		5
Handelsartikelnummer		0
GTIN (EAN)	Die Angabe der GTIN ist bei den meisten Artikeltypen verpflichtend. Ausnahmen: vgl. Kapitel 1.2 Artikeltypen	3

3.2 Artikelgültigkeiten		
Angabe von Gültigkeiten auf Artikelebene		1
Inhalt	Anmerkungen/Hinweise	Qualitätskategorie
Gültigkeit Artikel Beginn	Gültigkeitsbeginn auf Artikelebene: Lieferung 6 Wochen vor Gültigkeitsbeginn an die ARGE.	1
Gültigkeit Artikel Ende	Gültigkeitsende auf Artikelebene: Daten bleiben gültig bis zum Gültigkeitsbeginn der nächsten Datenlieferung.	5

3.3 Alternativ-, Auslauf- und Nachfolgeartikel		
Angabe eines Alternativartikels		5
Angabe eines Auslaufartikels		1
Inhalt	Anmerkungen/Hinweise	Qualitätskategorie
Alternativartikel		5
Auslaufartikel Kennzeichnung	Wird ein Artikel als Auslaufartikel mit Nachfolgeartikel gekennzeichnet, wird die Angabe einer Nachfolgeartikelnummer zur Pflicht.	1
Auslaufdatum		1*
Nachfolgeartikel 1, 2, 3		3

3.4 Produktionszeitraum	
Angabe eines Produktionszeitraumes hat für die IGNM aktuell keine Relevanz	0

3.5 Leistungsverzeichnis		
Angabe eines Leistungsverzeichnisses		5
Inhalt	Anmerkungen/Hinweise	Qualitätskategorie
Leistungsverzeichnis		5

3.6 Deep Link		
Angabe eines Deep Links		5
Inhalt	Anmerkungen/Hinweise	Qualitätskategorie
Deep Link	Wird am IGNM-Server übernommen und dort den Bild- und Mediendaten zugeordnet.	5

3.7 Rohstoffe	
Rohstoffangaben zu einem Artikel haben für die IGNM aktuell keine Relevanz.	0

3.8 Prüfnummer		
Angabe einer Prüfnummer		5
Inhalt	Anmerkungen/Hinweise	Qualitätskategorie
Prüfnummer		5

3.9 Energieeffizienzklasse		
Angabe einer Energieeffizienzklasse		3
Inhalt	Anmerkungen/Hinweise	Qualitätskategorie
Energieeffizienzklasse	Die Angabe einer Energieeffizienzklasse erfordert ein weiteres Datenblatt sowie ein Label als Dokument. Vgl. Anhang1, Kapitel 9.2	3

3.10 Artikelzubehör		
Angabe von einem oder mehreren Zubehörartikel(n)		4
Inhalt	Anmerkungen/Hinweise	Qualitätskategorie
Zubehörartikel	Angabe der Werksartikelnummer	1
Artikelkennzeichnung		1
Menge		1

3.11 Steuerungskennzeichen		
Angabe eines Steuerungskennzeichen hat für die IGNM aktuell keine Relevanz		0

4 Artikeltexte

4.1 Kurztexte		
Lieferung eines Artikelkurztextes		1
Inhalt	Anmerkungen/Hinweise	Qualitätskategorie
Kurztext 1	Ggf. Abweichung von der Attributenreihenfolge laut Regelkreis (AK Produktdaten)	1
Kurztext 2	Ggf. Abweichung von der Attributenreihenfolge laut Regelkreis (AK Produktdaten)	5

4.2 Langtexte		
Lieferung von Langtexten, wenn vorhanden.		3
Inhalt	Anmerkungen/Hinweise	Qualitätskategorie
Langtext Nummer		1*
Langtextzeilennummer		1*
Langtext		1*

4.3 Dimensionstexte		
Lieferung von Dimensionstexten, wenn vorhanden		3
Inhalt	Anmerkungen/Hinweise	Qualitätskategorie
Dimensionstextzeilennummer		1*
Dimensionstextzeile		1*

5 Attribute

5.1 Erweiterte Eigenschaften als Attribute		
Angabe von Attributen zu einem Artikel		3
Inhalt	Anmerkungen/Hinweise	Qualitätskategorie
Attributname		3
Attributwert		3
Attributeinheit		3

6 Preise

6.1 Preisangaben			
Angabe eines Preises zum Artikel			1
Inhalt	Anmerkungen/Hinweise		Qualitätskategorie
1	Werklistenpreis	Die Angabe eines Werklistenpreises = „0“ ist nur zulässig, wenn dieser zu 100 % der Preisliste (Printmedium) entspricht. Ist nur ein UVP vorhanden, ist dieser als Werklistenpreis und UVP redundant zu liefern.	1
2	UVP ohne Steuer	Unverbindliche Preisempfehlung	3
Folgende Angaben werden pro Preis angegeben:			
Preis Art	Auswahl des Preistyps (s.o.)		1*
Preis Wert			1*
Preis Währung			1*
Preisbasis			1*
Preismengeneinheit			1*

6.2 Preis auf Anfrage			
Übermittlung eines Preises auf Anfrage			5
Inhalt	Anmerkungen/Hinweise		Qualitätskategorie
Preis auf Anfrage	Die Angabe <Preis auf Anfrage = ja> ist nur für die Artikeltypen Maßanfertigung und Dienstleistung erlaubt.		1

6.3 Umsatzsteuerklasse			
Angabe einer Steuerklasse			1
Inhalt	Anmerkungen/Hinweise		Qualitätskategorie
Umsatzsteuer			1

7 Gruppen

7.1 Gruppenarten			
Definition von verschiedenen Gruppen		1	
Inhalt	Anmerkungen/Hinweise	Qualitätskategorie	
1	Warengruppe	1	
2	Produktgruppe	1	
3	Rabattgruppe	1	
4	Bonusgruppe	Nutzt ein Unternehmen in der Kalkulation die Bonusgruppe, ist die Angabe obligatorisch.	3
Folgende Angaben werden pro Gruppe erforderlich:			
Gruppenart	Auswahl der Gruppe (1-4)	1*	
Gruppennummer		1*	
Gruppenbezeichnung		1*	

7.2 Gruppenzuordnungen		
Zuordnung eines Artikels in eine Gruppe		1
Inhalt	Anmerkungen/Hinweise	Qualitätskategorie
Warengruppen ID		1
Produktgruppen ID		1
Rabattgruppen ID		1
Bonusgruppen ID		3

7.3 Gruppendokumentenzuordnung		
Dokumentenzuordnung bei den definierten Gruppen – Angabe hat für die IGNM aktuell keine Relevanz		0

8 Logistik

8.1 Nettomaße und -gewichte		
Angabe von Artikelnettomaßen und -gewichten		5
Inhalt	Anmerkungen/Hinweise	Qualitätskategorie
Maßangabe	Artikelnettomaße sind für den Handel nicht relevant, werden für das Handwerk benötigt.	1*
Maßwert		1*
Maßeinheit		1*

8.2 Verpackter Grundartikel		
Maße und Gewichte des verpackten Grundartikels = 1 Stück Verpackung		2
Inhalt	Anmerkungen/Hinweise	Qualitätskategorie
Maß a		2
Einheit Maß a	Bei allen Artikeltypen generell in mm	2
Maß b		2
Einheit Maß b	Bei allen Artikeltypen generell in mm	2
Maß c		2
Einheit Maß c	Bei allen Artikeltypen generell in mm	2
Gewicht		2
Einheit Gewicht	Bei allen Artikeltypen generell in kg	2
Anzahl Packstücke		2

8.3 Verpackungseinheiten		
Angabe bis max. 5 Verpackungseinheiten (VPE) mit eigener GTIN.		3
Inhalt	Anmerkungen/Hinweise	Qualitätskategorie
Folgende Angaben werden pro definierter Verpackungseinheit angegeben:		
VPE: Verpackungsart		1*
VPE: Menge		1*
VPE: GTIN		5
Maß a der Verpackungseinheit		3
Einheit Maß a	Bei allen Artikeltypen generell in mm	3
Maß b der Verpackungseinheit		3
Einheit Maß b	Bei allen Artikeltypen generell in mm	3
Maß c der Verpackungseinheit		3
Einheit Maß c	Bei allen Artikeltypen generell in mm	3
Gewicht der Verpackungseinheit		3
Einheit Gewicht	Bei allen Artikeltypen generell in kg	3

8.4 Mindestbestellmenge		
Angabe der kleinsten bestellbaren Menge eines Artikels		1
Inhalt	Anmerkungen/Hinweise	Qualitätskategorie
Mindestbestellmenge Wert		1
Mindestbestellmenge Einheit	Identisch mit Mengeneinheit am Artikel	1

8.5 Gefahrgut		
Kennzeichnung von Gefahrgütern		1
Inhalt	Anmerkungen/Hinweise	Qualitätskategorie
Kennzeichen Gefahrgut		1
UN-Nummer	Wenn Gefahrgut	3
Gefahrenklasse	Wenn Gefahrgut	3
Beförderungskategorie	Wenn Gefahrgut	3

8.6 Artikelsets		
Angabe von Artikelsets		3
Inhalt	Anmerkungen/Hinweise	Qualitätskategorie
Zugeordneter Artikel		1*
Menge		1*

8.7 Haltbarkeit		
Angabe eines Haltbarkeitszeitraumes		2
Inhalt	Anmerkungen/Hinweise	Qualitätskategorie
Haltbarkeitszeitraum		2

8.8 Standardlieferzeit		
Angabe einer Standardlieferzeit		5
Inhalt	Anmerkungen/Hinweise	Qualitätskategorie
Standardlieferzeit		5

8.9 Exportfähige Artikel		
Grundsätzliche Information, ob Artikel nur für den deutschen Markt bestimmt		1
Inhalt	Anmerkungen/Hinweise	Qualitätskategorie
Warennummer	Angabe, wenn Artikel exportfähig	1
Ursprungsland	Angabe, besonders bei einem exportfähigen Artikel relevant	4

9 Mediendaten für Artikel

9.1 Bilder	
Je nach gewählten Artikeltyp (vgl. Kapitel 1.2) ist die Lieferung von Bilddaten	
- als Qualitätskriterium Pflicht	2
- optional	5

9.1.1 Webbilder		
Produktbezogene Webbilder müssen den Artikel bzw. Stellvertreter zeigen.		3
Inhalt	Anmerkungen/Hinweise	Qualitätskategorie
Dokument		1*
Dokumententyp	Hier LO für Logo nicht möglich vgl. Anhang 1, Kapitel 9.1.3 Medientypen für Bilder	1*
Bild Verwendung	Webbild	1*
Stellvertreterkennzeichen		1*
Dokument Bezeichnung		5
Dokument Sortierreihenfolge		5

9.1.2 Druckbilder		
Produktbezogene Druckbilder müssen den Artikel bzw. Stellvertreter zeigen.		0
Inhalt	Anmerkungen/Hinweise	Qualitätskategorie
Dokument		1*
Dokumententyp	Hier LO für Logo nicht möglich vgl. Anhang 1, Kapitel 9.1.3 Medientypen für Bilder	1*
Bild Verwendung	Druckbild	1*
Stellvertreterkennzeichen		1*
Dokument Bezeichnung		5
Dokument Sortierreihenfolge		5

9.2 Dokumente		
Je nach gewählten Artikeltyp oder Kennzeichnung am Artikel ist die Lieferung von Dokumenten		
- bedingte Pflicht		3
- optional		5
Inhalt	Anmerkungen/Hinweise	Qualitätskategorie
Dokument		1*
Dokumententyp	z. B.: GG für Gefahrgut-Datenblatt, EL für ErP Label: vgl. Anhang 1, Kapitel 9.2.1 Medientypen für Dokumente	1*
Dokument Bezeichnung		5
Dokument Sortierreihenfolge		5

9.3 Explosionszeichnung		
Es können mehrere Dokumente vom Medientyp <Explosionszeichnung> pro Artikel zugeordnet werden.		5
Inhalt	Anmerkungen/Hinweise	Qualitätskategorie
Dokument		3
Dokumententyp	Explosionszeichnung X_	1*

10 Ersatzteillisten (vorläufig nicht verwendet)

10.1 Ersatzteilliste	
Ersatzteillisten haben für die IGNM aktuell keine Relevanz.	0

10.2 Ersatzteillistenzuordnung	
Angabe einer Ersatzteillistenzuordnung hat für die IGNM aktuell keine Relevanz.	0

11 Historische Produkte (vorläufig nicht verwendet)

11.1 Historische Produkte	
Historische Produkte haben für die IGNM aktuell keine Relevanz.	0

11.2 Zuordnung von Dokumenten bei historischen Produkten	
Angabe der Zuordnung von Dokumenten bei historischen Produkten hat für die IGNM aktuell keine Relevanz.	0